

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi SPORTELLI VERBALI, RILASCIO ATTI E CASSA Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sportelli_verbali.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2021
Sportelli	Tempi di attesa in sala d'aspetto Ufficio Verbali	Massimo 90 minuti	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi
	Tempi di attesa in sala d'aspetto Rilascio Atti	Massimo 90 minuti	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi
	Tempi di attesa in sala d'aspetto Ufficio Cassa	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 96% dei casi
Rilascio Atti	Tempo rilascio atti	30 giorni dal perfezionamento dell'atto	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 99.7% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 78% dei casi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 76% dei casi